MEMÒRIA 2025

Generem espais de vida

FUNDACIÓ HEURA SENSE LLAR

GRÀCIES

Un any més, presentem la memòria anual de la Fundació Heura sense Llar. Ho fem amb agraïment, amb responsabilitat i amb la voluntat de compartir no només allò que hem fet, sinó sobretot allò que hem viscut i après al costat de les persones que acompanyem.

Aquest ha estat un any important per a Heura. Després del camí fet com a associació i de la transformació en fundació, hem consolidat una nova etapa que ens permet mirar el futur amb més força, més estructura i més capacitat per continuar donant resposta a les persones en situació de sensellarisme. Però, més enllà dels canvis organitzatius, l'essència d'Heura continua sent la mateixa: obrir portes, acollir, escoltar i generar espais de vida.

Al llarg de l'any hem acompanyat moltes persones en moments de gran fragilitat. Persones que arriben buscant una dutxa, roba neta, un berenar, un espai de descans o una orientació social, i que sovint troben també una mirada que no jutja, una paraula amable i un lloc on sentir-se reconegudes. A Heura sabem que la dignitat comença en els gestos més senzills: poder rentar-se, canviar-se de roba, compartir taula, descansar una estona o ser escoltat pel propi nom.

Les dades d'aquesta memòria ens ajuden a dimensionar la nostra tasca, però no expliquen del tot el que passa cada dia al centre. Darrere de cada xifra hi ha una història, una vida, una ferida, una esperança. Hi ha processos que avancen lentament, retrobaments amb la confiança, vincles que es recuperen i petites fites que, per a moltes persones, són immensament significatives.

Aquest any hem continuat oferint serveis bàsics, acompanyament social i psicològic, espais de relació, activitats comunitàries i projectes d'allotjament com Som Llar. La nostra resposta va més enllà de l'emergència. Acompanyem processos de reconstrucció personal, de crear vincles i de fer possible que cada persona pugui recuperar, al seu ritme, un projecte de vida.Un exemple és també la tasca que fem en l'àmbit penitenciari que, aquest 2025, ha estat reconeguda amb el Guardó Mercè del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya

Res d'això seria possible sense la força de la comunitat Heura. L'equip professional, el voluntariat, el Patronat, les persones sòcies i benefactores, les entitats col·laboradores, les administracions i totes les persones que ens doneu suport feu possible que aquest projecte continuï viu.

Com a gerenta, em sento profundament agraïda de formar part d'aquesta xarxa. També sento la responsabilitat de continuar cuidant-la, fent-la créixer i garantint que la nostra acció sigui fidel als valors que ens defineixen: dignitat, respecte, proximitat, comunitat i justícia social.

Sabem que el sensellarisme no es resol només des d'un centre o una entitat. És un repte col·lectiu que demana polítiques públiques valentes, compromís social i una mirada que posi les persones al centre. Però també sabem que cada dia, a Heura, construïm una petita part d'aquesta resposta. Cada porta oberta, cada dutxa, cada conversa, cada berenar compartit i cada acompanyament són una manera concreta de dir que ningú hauria de quedar-se sol ni invisible.

Gràcies per ser part d'Heura.

Gràcies per ajudar-nos a sostenir la vida, la dignitat i l'esperança.

Sílvia Benaiges i Quico Manyós

Més de **200**

- Socis
- finançadors
- donants

Sigues part de la nostra comunitat com a treballador, voluntari o soci

ESPAI DE RELACIÓ

"Espai de baixa exigència"

14.833 interaccions totals

Els serveis d'Heura parteixen d'una idea senzilla i profunda: la dignitat comença en els gestos quotidians. Una dutxa, un berenar, una conversa, una orientació o un espai segur poden obrir camins de confiança i reconstrucció. Les dades del 2025 mostren l'abast de la tasca feta, però sobretot ens recorden que darrere de cada xifra hi ha una persona, una història i una possibilitat de futur.

L'acollida és la porta d'entrada a Heura: un espai de baixa exigència on les persones poden descansar, berenar, relacionar-se i trobar una primera resposta humana i propera. Durant el 2025, Heura ha atès 1.911 persones i ha registrat 14.833 interaccions al servei d'acollida, amb una mitjana de 65 persones al dia. Més enllà de la xifra, cada entrada representa una oportunitat per escoltar, reconèixer i reconstruir vincles.

"Heura, lugar donde las personas encuentran un momento de recreación, jovialidad y apoyo humano.
Un sitio indicado para expandirse como hiedras y pasar un buen rato."

Orlando, usuari

65 persones diàries ateses

El programa DE VOLUNTARIAT

El voluntariat és un dels motors d'Heura i una expressió viva de la comunitat que sosté el projecte.
El 2025, 120 voluntaris i voluntàries han fet possible l'activitat quotidiana del centre, amb 1.283 torns realitzats. La seva presència aporta temps, escolta, proximitat i compromís, i permet multiplicar la capacitat d'acollida i cura de l'entitat.

El programa de voluntariat és un programa fonamental a Heura

És una experiència que tothom hauria de viure. T'ajuda a eliminar prejudicis i a veure la realitat des d'una altra perspectiva. Petits gestos, com preguntar "com estàs?", poden canviar el dia d'una persona.

120 VOLUNTARIS I VOLUNTÀRIES ACTIUS

1.283 TORNS REALITZATS

DUTXES

18
persones diàries

4.027 Serveis de dutxa realitzats

El servei de dutxes garanteix una necessitat bàsica amb dignitat: poder rentar-se, canviar-se de roba i recuperar una part essencial del benestar personal. Aquest any s'han realitzat 4.027 serveis de dutxa, amb una mitjana de 18 dutxes diàries i 381 persones usuàries úniques. El servei incorpora també cura personal, rober, berenar (30 entrapans diaris fets per un grup de voluntaris) i orientació, fent de la higiene un espai d'acollida i acompanyament.

La perruqueria és molt més que un servei d'imatge: és un moment de cura, autoestima i reconeixement personal. El 2025 s'han realitzat 300 serveis de perruqueria, que han arribat a 125 persones ateses. Aquest espai contribueix a reforçar la dignitat i la confiança de les persones, especialment en moments de fragilitat o de reconstrucció vital.

"No perquè visquis al carrer, has d'estar tot el dia al carrer. Hi ha centres com aquest, on pots venir, dutxar-te, afaitar-te, escollir la teva roba i després et donen un entrepà."

David, usuari

Divendres Lila és un espai segur per a dones i persones de la comunitat LGBTIQ+, pensat per promoure el benestar emocional, l'apoderament i la socialització.

El 2025 s'han registrat 567 atencions específiques a dones, amb una mitjana de 14 dones cada divendres. Aquest espai posa la perspectiva de gènere al centre i respon a necessitats que sovint queden invisibilitzades.

14
dones diàries

IMPACTE AMB PERSPECTIVA DE GÈNERE

567
Atencions específiques a dones

TREBALL SOCIAL

646 Atencions i seguiments

L'acompanyament social permet abordar situacions complexes des d'una mirada integral i personalitzada. Durant el 2025 s'han fet 646 atencions i seguiments, amb 172 persones usuàries úniques. Les dones han representat el 27% de les atencions socials, una proporció superior al seu pes global al centre, fet que mostra una major necessitat de suport estructural en els seus processos.

El suport psicològic ofereix un espai segur de contenció, escolta i elaboració emocional per a persones que viuen situacions d'alta vulnerabilitat. Aquest any s'han dut a terme 36 sessions, amb 8 persones en tractament. És un servei discret però essencial, que acompanya processos personals sovint llargs i fràgils, i ajuda a recuperar confiança, estabilitat i capacitat de decisió.

ACOMPANYAMENT A PRESONS EN GESTIONS BANCÀRIES I AMB L'ADMINISTRACIÓ.

Durant l'any 2025, s' ha consolidat la tasca d'acompanyament a les persones privades de llibertat dels centres Brians 1, Brians , Lledoners i Quatre Camins. 125 persones internes han estat ateses, amb una atenció propera i personalitzada.

Aquesta tasca ha rebut el Guardó Mercè, atorgat pel Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, en reconeixement a la col·laboració i compromís amb l'acompanyament de les persones internes en gestions bancàries i amb l'Administració.

"Heura és la meva família, són els meus àngels de carn i ossos aquí a Barcelona. En aquesta travessia m'han ajudat amb les meves cites mèdiques, m'han fet sentir més segura i més útil... i m'han fet veure que puc seguir endavant."

Glòria, usuària

"Me he formado mucho aquí, he aprendido muchas cosas, a cultivar, a sembrar, a darle amor a la naturaleza, el día que no vengo me siento mal, me encanta estar acá."

María, usuària

L'HORT

312 COMUNITAT I OCUPACIÓ
PARTICIPACIONS
d'usuaris / voluntaris

L'Hort és un espai comunitari que combina ocupació, vincle i contacte amb la natura. Durant el 2025 ha generat 312 participacions i ha comptat amb 19 usuaris únics en un grup estable. A través de l'activitat compartida, l'Hort afavoreix rutines, responsabilitat, relació i sentit de pertinença.

IMPACTE | Dades clau

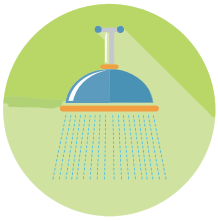
GENERAL

2.036	Persones ateses
228	Dies d'obertura
20.118	Interaccions totals
403	Nous Usuaris

ACOLLIDA

14.833	Entrades totals
65	Persones al dia

DUTXES I CURA PERSONAL



4.027	Dutxes realitzades
18	Dutxes diàries/mitjana
381	Usuaris únics
338	Homes
43	Dones
300	Serveis de perruqueria
125	Persones ateses a perruqueria

TREBALL SOCIAL

646	Atencions i seguiments
172	Usuaris únics
36	Sessions de suport psicològic
8	Usuaris en tractament
27%	Dones en treball social

HORT

312	Participants
19	Usuaris únics
21%	Dones
79%	Homes

VOLUNTARIAT

120	Voluntaris actius
1.283	Torns realitzats
10	Usuaris implicats en voluntariat
667	Torns a dutxes (52%)
553	Torns a torre / acollida (43%)
63	Torns a l'Hort (43%)

ACOMPANYAMENT A PRESONS

4	centres penitenciaris
125	persones internes ateses
375	visites presencials

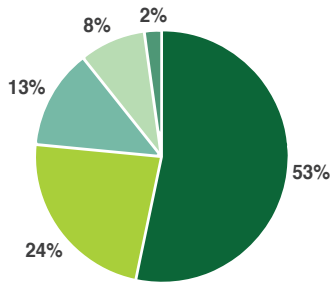
DIVENDRES LILA

567	Atencions específiques a dones
14	Dones de mitjana cada divendres

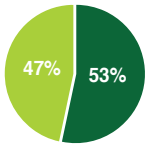
TRANSPARÈNCIA

INGRESSOS 2025

456.754 €



RESUM COMPARTIT



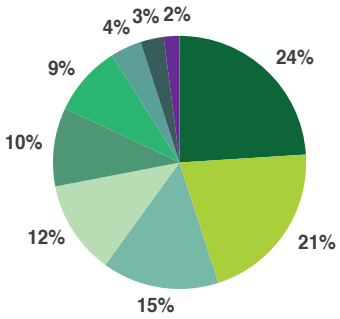
+47.047 €

BALANÇ POSITIU

En conjunt, aquestas xifres reflecteixen una gestió econòmica favorable durant l'exercici.

DESPESES 2025

409.707 €



La fundació ha rebut **189.437 €** pel traspàs de capital de l'Associació, en el marc de la seva dissolució.
Aquesta quantitat no s'ha afegit al gràfic perquè es considera una aportació de capital de la mateixa entitat i no un nou ingrés derivat de l'activitat.

Subvencions	53%	242.627 €
Donacions	24%	108.970 €
Convenis privats	13%	60.500 €
Rendiment d'elements patrimonials	8%	34.820 €
Activitats i promocions	2%	9.837 €

Administració	24%	97.640 €
Altres despeses	21%	85.788 €
Projecte Acollida	15%	61.901 €
Projecte dutxes	12%	48.508 €
Projecte voluntariat	10%	39.923 €
Projecte atenció social	9%	37.654 €
Amortizacions i resultats financers	4%	15.052 €
Projecte pis social	3%	14.593 €
Projecte Hort	2%	8.649 €

FINANÇADORS

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminisme

Barcelona

Districte de Gràcia

Diputació Barcelona

Fundación "la Caixa"

Basílica Sagrada Família | Fons d'Acció Social

ESPAI D'INVERSIONS

EMPRESES I ENTITATS COL·LABORADORES

Lacta
Dignetik
Archs-Torrelles
Keisy Supermercats
Catalana del Pa
La Terrasseta de Lesseps
Mi Aportación
Càritas
Josepets
Refugi d'Obreres
Umera
La Nau
Universitat Politècnica de Catalunya
Baluard Barceloneta
Idilia Foods
Banco Farmacéutico
Per l'altre cor cremat de Barcelona
Sellarès Assesors
Fundació Robiralta

FUNDACIÓ HEURA
SENSE LLAR

93 328 32 94

info@fundacioheura.org

@fundacioheura

www.fundacioheura.org

Av.de la República Argentina, 24
08023 BARCELONA